

Frågepaket bransch

Detta dokument, tillsammans med UsersAwards vägledning för att genomföra en undersökning, är en instruktion för kartläggning av digital arbetsmiljö för en eller flera branscher. För vägledning om hur man använder och anpassar frågorna – se dokumentet med vägledningen.

Frågor

Teknisk utformning

IT-systemen är lätt att hitta i

IT-systemen har lättanvända funktioner för att ångra/ändra feltryckningar

IT-systemen samverkar på ett effektivt sätt med varandra

IT-systemen har de funktioner jag behöver

IT-systemen svarar snabbt på tangentryckningar och klick

IT-systemen kan utvecklas efter våra behov med till exempel fler funktioner och moduler

Påverkan på arbetet

IT-systemen styr inte på ett onödigt sätt hur jag måste utföra mina arbetsuppgifter

IT-systemen har minskat stress och strul i mitt arbete

IT-systemen ger mig goda möjligheter till uppföljning av mina arbetsuppgifter och resultat

IT-systemen bidrar till att göra arbetet mera förutsägbart

IT-systemen bidrar till att jag känner mig säkrare på att arbetet blir rätt utfört

IT-systemen bidrar till mitt lärande i arbetet

Samverkan och kommunikation

IT-systemen stöder en större självständighet i arbetet

IT-systemen underlättar samverkan inom enheten

IT-systemen underlättar samverkan mellan enheter

IT-systemen underlättar samverkan med leverantörer

IT-systemen bidrar till ökad samverkan med kunder

Införande och uppföljning

Idéerna bakom IT-systemen är kända och väl förankrade hos oss användare

Vid införande eller större förändringar av IT-systemen deltar vi användarna aktivt vid utformningen av system, rutiner och processer

Jag har fått nödvändig information och kunskaper för att använda IT-systemen på ett effektivt sätt

Det sker kontinuerliga uppföljningar av mina och övriga anställdas behov och nöjdhet med IT-systemen

Uppföljningarna av IT-systemen ger synliga resultat

Jag får den hjälp jag behöver från IT-supporten

Vi använder data ur IT-systemen i syfte att analysera och förbättra verksamheten

Problem och störningar

Hur oftast försenas du av störningar i IT-systemen?

Hur ofta försämras kvaliteten i arbetet av störningar i IT-systemen?

Hur mycket tid tror du att du i genomsnitt sparar per dag jämfört med innan systemen infördes (eller sedan du själv började använda dem)?

Hur mycket tid tror du att du skulle spara per dag om IT-systemen fungerade som avsett?

Nytta för olika intressenter

IT-systemen gör att vår enhet använder resurser mera effektivt

IT-systemen gör att vår enhet levererar högre kvalitet i produkt och leverans

IT-systemen gör att verksamheten använder resurser mera effektivt

IT-systemen gör att verksamheten får högre kvalitet i produkt eller leverans

IT-systemen ger effektivare resurshushållning hos samverkande organisationer (t ex leverantörer eller distributörer)

IT-systemen gör att våra kunder använder resurser mera effektivt

IT-systemen gör att våra kunder får högre kvalitet i produkt och leverans

IT-systemen gör att samhället använder resurser mera effektivt