

Frågepaket system

Detta dokument, tillsammans med UsersAwards vägledning för att genomföra en undersökning, är en instruktion för kartläggning av ett IT-system. För vägledning om hur man använder och anpassar frågorna – se dokumentet med vägledningen.

Frågor

Teknisk utformning

IT-systemet är lätt att hitta i

IT-systemet har lättanvända funktioner för att ångra/ändra feltryckningar

IT-systemet samverkar på ett effektivt sätt med varandra

IT-systemet har de funktioner jag behöver

IT-systemet svarar snabbt på tangenttryckningar och klick

IT-systemet kan utvecklas efter våra behov med till exempel fler funktioner och moduler

Påverkan på arbetet

IT-systemet styr inte på ett onödigt sätt hur jag måste utföra mina arbetsuppgifter

IT-systemet har minskat stress och strul i mitt arbete

IT-systemet ger mig goda möjligheter till uppföljning av mina arbetsuppgifter och resultat

IT-systemet bidrar till att göra arbetet mera förutsägbart

IT-systemet bidrar till att jag känner mig säkrare på att arbetet blir rätt utfört

IT-systemet bidrar till mitt lärande i arbetet

Samverkan och kommunikation

IT-systemet stöder en större självständighet i arbetet

IT-systemet underlättar samverkan inom enheten

IT-systemet underlättar samverkan mellan enheter

IT-systemet underlättar samverkan med leverantörer

IT-systemet bidrar till ökad samverkan med kunder

Införande och uppföljning

Idéerna bakom IT-systemet är kända och väl förankrade hos oss användare

Vid införande eller större förändringar av IT-systemet deltar vi användarna aktivt vid utformningen av system, rutiner och processer

Jag har fått nödvändig information och kunskaper för att använda IT-systemet på ett effektivt sätt

Det sker kontinuerliga uppföljningar av mina och övriga anställdas behov och nöjdhet med IT-systemet

Uppföljningarna av IT-systemet ger synliga resultat

Jag får den hjälp jag behöver från IT-supporten

Vi använder data ur IT-systemet i syfte att analysera och förbättra verksamheten

Problem och störningar

Hur oftast försenas du av störningar i IT-systemet?

Hur ofta försämras kvaliteten i arbetet av störningar i IT-systemet?

Hur mycket tid tror du att du i genomsnitt sparar per dag jämfört med innan systemen infördes (eller sedan du själv började använda dem)?

Hur mycket tid tror du att du skulle spara per dag om IT-systemet fungerade som avsett?

Nytta för olika intressenter

IT-systemet gör att vår enhet använder resurser mera effektivt

IT-systemet gör att vår enhet levererar högre kvalitet i produkt och leverans

IT-systemet gör att verksamheten använder resurser mera effektivt

IT-systemet gör att verksamheten får högre kvalitet i produkt eller leverans

IT-systemet ger effektivare resurshushållning hos samverkande organisationer (t ex leverantörer eller distributörer)

IT-systemet gör att våra kunder använder resurser mera effektivt

IT-systemet gör att våra kunder får högre kvalitet i produkt och leverans

IT-systemet gör att samhället använder resurser mera effektivt